

شنبه 18 مهر 1405 - 11:02

استقرار بیش از ۲۰۰ شب میز خدمت شبانه در پاکدشت

فرماندار پاکدشت گفت : رویه برگزاری میز خدمت از شنیدن مطالبات به پیگیری و حل مسئله منجر شده است.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان پاکدشت ،برنامه میز خدمت شبانه فرماندار پاکدشت با حضور مدیران دستگاههای اجرایی و قضایی، پس از ماه ها استمرار، از مرز ۲۰۰ شب عبور کرد؛ برنامه ای که با هدف ارتباط بی واسطه مسئولان با مردم، دریافت مطالبات و پیگیری مسائل شهروندان در نقاط مختلف شهرستان برگزار می شود.

بر پایه این گزارش ،فرماندار شهرستان پاکدشت در این باره اظهار کرد : این طرح با رویکرد مردم محوری و حضور میدانی مدیریت شهرستان آغاز شد و میزهای خدمت در میدان معلم شهید امام خامنه ای(ره)، محلات مختلف، روستاها، شهر شریف آباد و فرون آباد و همچنین در نمازهای جمعه و اجتماعات مردمی برگزار شده و شهروندان امکان طرح مستقیم مسائل و درخواست های خود را با مدیران دستگاه های اجرایی داشته اند.

وی اظهار کرد:در این برنامه ها، موضوعات مختلفی از جمله مسائل عمرانی و خدماتی، اشتغال، معیشت، امور صنفی، تأمین اجتماعی، خدمات حمایتی و مشکلات اداری مطرح و پس از بررسی، موارد نیازمند اقدام تخصصی برای پیگیری به دستگاه های مسئول ارجاع شده است.

قمی با تأکید بر ضرورت حضور مسئولان در میان مردم گفت: مسئولیت در نظام اسلامی یک امانت است و مدیران باید خود را خادم مردم بدانند؛ بنابراین شنیدن مطالبات، پاسخگویی و پیگیری مشکلات مردم، از وظایف جدی مدیریت شهرستان است.

فرماندار پاکدشت افزود: میز خدمت زمانی اثربخش است که از مرحله دریافت درخواست عبور کرده و به شناخت دقیق مسئله، ارجاع صحیح و پیگیری موضوع تا حصول نتیجه منجر شود.





