



برنامه میز خدمت مسئولان شهرستان پاکدشت در روستای کریم آباد برگزار شد

فرماندار پاکدشت تاکید کرد: کاهش هزینه‌ها، صرفه‌جویی در وقت، شتاب و ارتقای کمی و کیفی ارائه خدمت به مردم از مهمترین مزیت‌های دایر کردن میز خدمت است.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان پاکدشت عصر روز چهارشنبه ، برنامه میز خدمت مسئولان با حضور محسن اردستانی فرماندار شهرستان پاکدشت، آخوندی معاون سیاسی انتظامی فرمانداری، ارجستانی معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری، قنادزاده معاون امور عمرانی فرمانداری، سرهنگ امجدی فرمانده سپاه شهرستان، مونسان بخشدار شریف آباد، خراسانی مسؤل بازرسی فرمانداری، مسئولان و روسای ادارات شهرستان و اهالی روستا در مسجد صاحب الزمان (ع) روستای کریم آباد از توابع بخش شریف آباد برگزار شد.

بر پایه این گزارش ، فرماندار شهرستان پاکدشت که به همراه معاونین ، فرمانده سپاه، بخشدار شریف آباد و جمعی از مسئولین ادارات شهرستان این هفته در قالب میز خدمت میهمان مردم روستای کریم آباد بود، گفت: میز خدمت در فضایی مناسب در هر اداره ای برای مراجعه ارباب رجوع با رعایت موارد مندرج در مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری به نحوی که ارباب رجوع بتواند بدون نیاز به مراجعه و پیگیری از واحدهای مختلف دستگاه اجرایی و تنها از طریق میز یادشده، خدمت یا پاسخ مورد نیاز خود را دریافت کند، راه اندازی شده است.

اردستانی افزود : به منظور ارائه خدمات به موقع، سریع و آسان به ارباب رجوع و همچنین ارتقای رضایت مندی آنان میز خدمت با حضور کارشناسان این فرمانداری نیز آماده پاسخگویی به مراجعه کنندگان است.

وی تاکید کرد: کاهش هزینه‌ها، صرفه‌جویی در وقت، شتاب در ارائه خدمات و ارتقای کمی و کیفی ارائه خدمت به مردم از مهمترین مزیت های دایر کردن میز خدمت است.

فرماندار پاکدشت ضمن تاکید بر اینکه ارائه خدمات در همه روزهای کاری و در طول ساعات اداری به طور پیوسته در میز خدمت انجام می شود افزود: علاوه بر ارائه خدمت در ادارات، به صورت دوره ای نیز به همراه تعدادی از روسای ادارات در یکی از روستاهای شهرستان حضور پیدا میکنیم و در قالب میز خدمت به صورت چهره به چهره با مردم دیدار و مشکلات آن روستا را احصاء و در اسرع وقت رسیدگی می کنیم.

اردستانی گفت: درخواست ها و نیازهای مطرح شده توسط ارباب رجوع در قالب سرویس هایی همچون نظرسنجی، شکایت، پرسش و پاسخ از شهروندان دریافت و سپس به کارشناسان مربوطه ارجاع داده می شود تا با ایجاد وظیفه و تقسیم کار، به آنها رسیدگی شود.









