



شهردار فرون آباد؛ پاسخ گویی سریع به مراجعه کنندگان / از اصول خدمات رسانی صحیح و رضایتمندی شهروندان

شهردار فرون آباد گفت: پاسخ گویی سریع به مراجعه کنندگان شهرداری و به خصوص حوزه شهرسازی و معماری یکی از اصول خدمات رسانی صحیح و رضایتمندی شهروندان است و جهت کسب رضایتمندی هر چه بیشتر باید زمانبندی و ترتیب مراحل اداری با حداقل زمان صورت پذیرد.

شهردار فرون آباد گفت: پاسخ گویی سریع به مراجعه کنندگان شهرداری و به خصوص حوزه شهرسازی و معماری یکی از اصول خدمات رسانی صحیح و رضایتمندی شهروندان است و جهت کسب رضایتمندی هر چه بیشتر باید زمانبندی و ترتیب مراحل اداری با حداقل زمان صورت پذیرد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد مهندس کورش میرزایی با بیان اینکه تمام تلاش مجموعه مدیریت شهری تکریم ارباب رجوع و تسریع در روند خدمت رسانی به شهروندان می باشد، خاطرنشان ساخت: در صورتی که پرونده ساختمانی با مشکل خاصی روبرو نشود در مدت کمتر از 10 روز پروانه ساخت ساختمان در شهرداری صادر می شود.

وی با بیان اینکه تکریم ارباب رجوع و تسریع در روند خدمات رسانی در حوزه شهرسازی از مهمترین مسائل این حوزه می باشد، بیان داشت: مدارک لازم جهت تشکیل پرونده شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی، کپی اسناد ملک یا املاک و درخواست کتبی بوده و مراحل صدور پروانه ساخت نیز شامل تشکیل پرونده، بازدید از محل (ملک)، دستور تهیه نقشه ساختمان، تأیید نقشه، بیمه ساختمان، عوارض ساختمان و صدور پروانه می باشد و در صورتی که پرونده ساختمانی با مشکل خاصی روبرو نشود در مدت کمتر از 10 روز پروانه ساخت ساختمان در شهرداری فرون آباد صادر می شود.